

掃描 QR 碼



# Safescan 2985-SC / 2995-SC

## 鈔票面額計數與分類機

### 使用手冊

## 簡介

---

感謝您購買 Safescan 2985-SC / 2995-SC 鈔票計數機。為了確保正確使用並維持產品的長期良好效能，我們建議您在使用前仔細閱讀本使用手冊。

### 重要說明

---

若設備在交付後以任何方式被改裝，或用於非原本設計之用途，供應商將不對任何人員受傷或設備損壞負責。如使用條件有所變更，請與供應商聯繫，否則符合性聲明將不再有效。

## 安全指示

---

- 請將機器放置於平坦且穩固的表面上。
- 請勿將機器放置於多塵或骯髒的環境中。
- 當機器未使用時，請使用隨附的防塵罩。
- 請勿將機器置於陽光直射處，或靠近熱源與空調設備。
- 請務必將設備連接至有接地的電源插座。
- 僅可使用隨附的電源線。
- 操作溫度：15–35 ° C / 59–95 ° F。
- 操作濕度：30–80% 相對濕度。
- 請勿於戶外使用本機。
- 請勿讓機器接觸任何液體。
- 本機內含旋轉零件。當機器開啟時，切勿觸碰任何活動零件。
- 請確保沒有異物（如硬幣、迴紋針、訂書針）掉入機器內，否則可能阻塞機械零件與感測器，造成損壞或故障，並導致保固失效。
- 操作機器時，請將飾品、長髮、領帶及其他外露物品遠離機器。
- 請勿自行拆解機器。
- 為避免觸電危險，請勿以濕手觸碰電源線。
- 如需移動機器，請先拔除電源插頭。
- 拔除電源時請握住插頭，切勿直接拉扯電源線。

若未正確遵守以上安全指示而導致任何意外或損壞，Safescan 概負責。

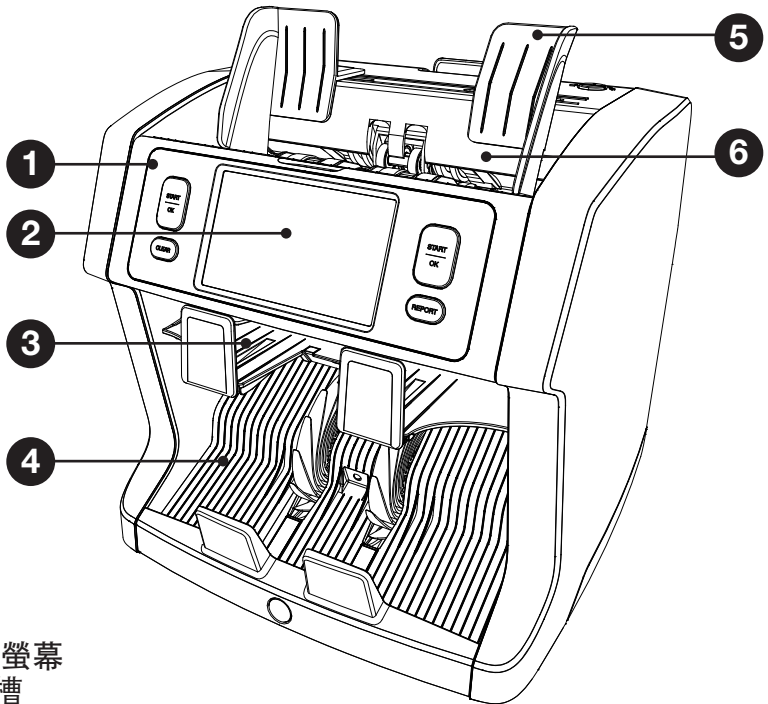


## 列印版本

點擊此處即可開啟所選語言的  
使用手冊列印版本。

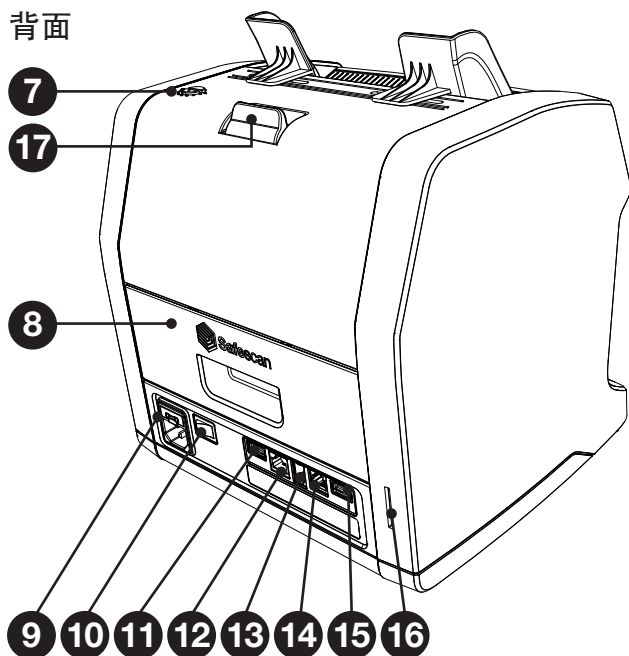
## 產品概覽與包裝內容

### 前方



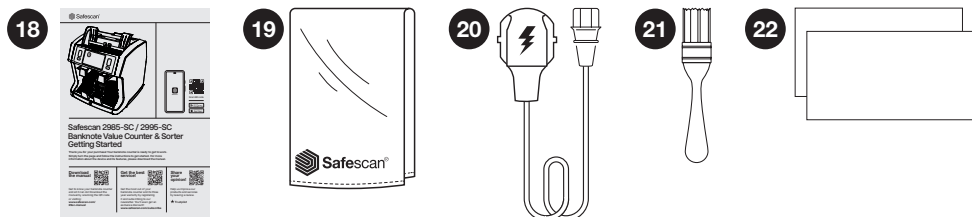
1. 控制面板
2. LCD 觸控螢幕
3. 拒收鈔票槽
4. 堆疊槽
5. 鈔票導引器
6. 進鈔槽

## 背面



- 7. 進鈔間隙調整旋鈕
- 8. 後方面板
- 9. 電源連接埠
- 10. 電源開關
- 11. PC 通訊埠 (USB-A)
- 12. LAN 網路埠
- 13. 印表機連接埠 / MCS 軟體連接線連接埠
- 14. 外接顯示器連接埠 (RJ-12)
- 15. 隨身碟更新埠 (USB-A)
- 16. SD 卡更新插槽
- 17. 開啟上方面板的拉桿

## 包裝內容



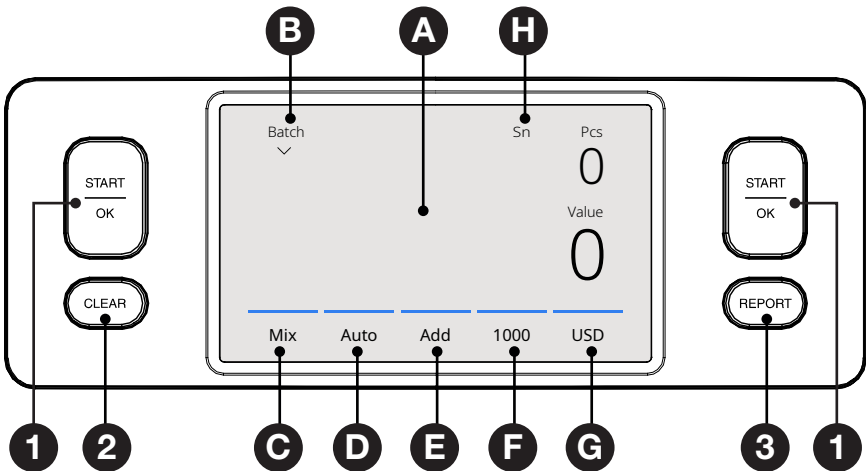
- 18. 快速入門資料夾
- 19. 防塵罩
- 20. 主電源線
- 21. 清潔刷
- 22. 2 張清潔紙

## 設定您的機器

請依照以下指示操作，以確保機器正常運作。

1. 請移除 LCD 螢幕上的保護膜。
2. 將電源線連接至電源插座。
3. 使用電源開關開啟設備。
4. 鈔票計數機將啟動，請在觸控螢幕上選擇您偏好的語言，並確認選擇。
5. 機器將進行自我測試，測試期間螢幕上會顯示軟體版本與產品編號。
6. 自我測試完成後，機器會提示您掃描 QR 碼以下載 Safescan App。按下 [OK] 後，計數畫面將開啟，設備即可開始使用。

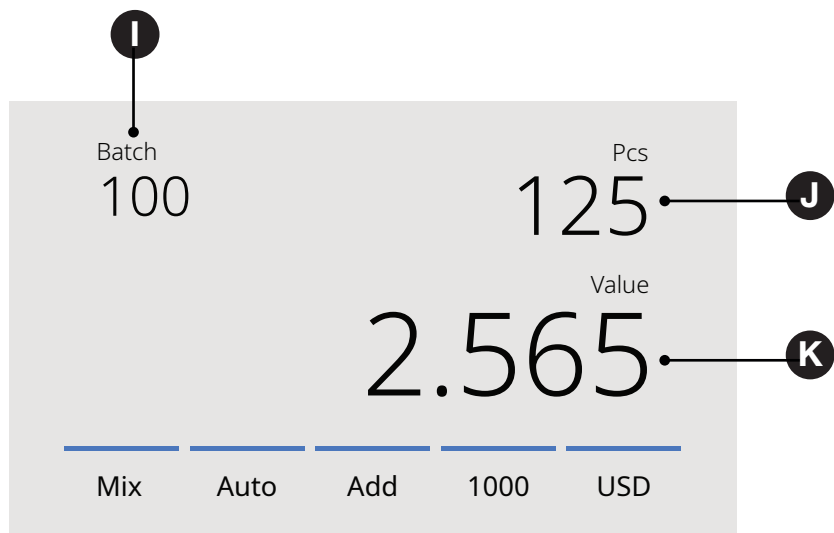
## 按鍵與觸控顯示



編號	按鍵	說明
1.	[START/OK]	開始計數 / 確認選擇 在選單中：開啟 / 確認選項
2.	[CLEAR]	清除計數結果
3.	[REPORT]	開啟計數結果報告，並提供傳送與列印介面
A.		開啟快速選單（螢幕上的分頁）
B.		開啟批次選單
C.		開啟計數模式選單
D.		自動開始計數 開 / 關
E.		加總功能 開 / 關 將多次計數的結果加總至總計。
F.		開啟計數速度選單
G.		開啟偵測類型選單
H.		序號掃描啟用

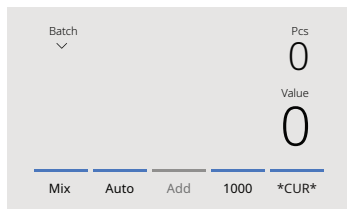
## 畫面元素

---



- |    |    |           |
|----|----|-----------|
| I. | 批次 | 目前選取的批次數量 |
| J. | 張數 | 已計數的鈔票數量  |
| K. | 金額 | 已計數鈔票的總金額 |

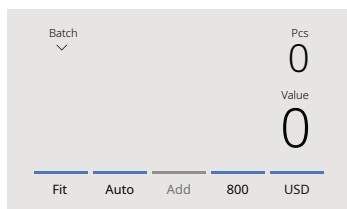
## 首次操作



### 2985-SC

1. 設備會以底部選單中顯示的預設設定啟動。以下項目依照螢幕由左至右的順序排列。

- A. 計數模式：混合計數
- B. 自動開始：開
- C. 加總模式：關
- D. 計數速度：1000
- E. 偵測類型：\*CUR\* 自動貨幣辨識 (recognition)

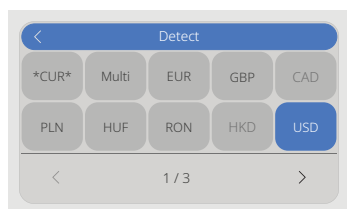


### 2995-SC

1. 設備會以底部選單中顯示的預設設定啟動。以下項目依照螢幕由左至右的順序排列。

- A. 計數模式：適用度計數
- B. 自動開始：開
- C. 加總模式：關
- D. 計數速度：800
- E. 偵測類型：美元 (USD)

\*若您想計數其他幣別，請點選螢幕上的 USD 以開啟「偵測 (DETECT)」選單。

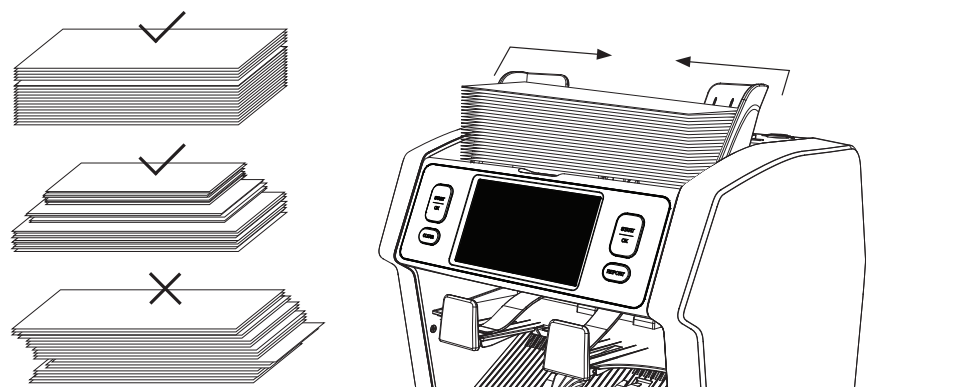


**注意：**只有以黑色文字顯示的幣別可用於「適用度計數 (Fitness Counting)」。若選擇不支援適用度計數的幣別，設備將自動從適用度計數模式切換為混合計數 (Mix Counting) 模式。最新的幣別更新資訊，請造訪 [www.safescan.com](http://www.safescan.com)。

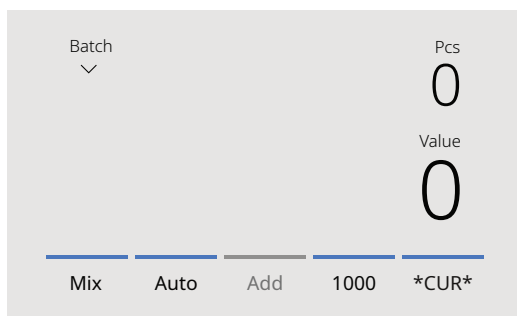
## 2. 預防不必要的計數錯誤：

請調整進鈔槽的鈔票導引器，使鈔票被穩妥包覆並保持在正中央。

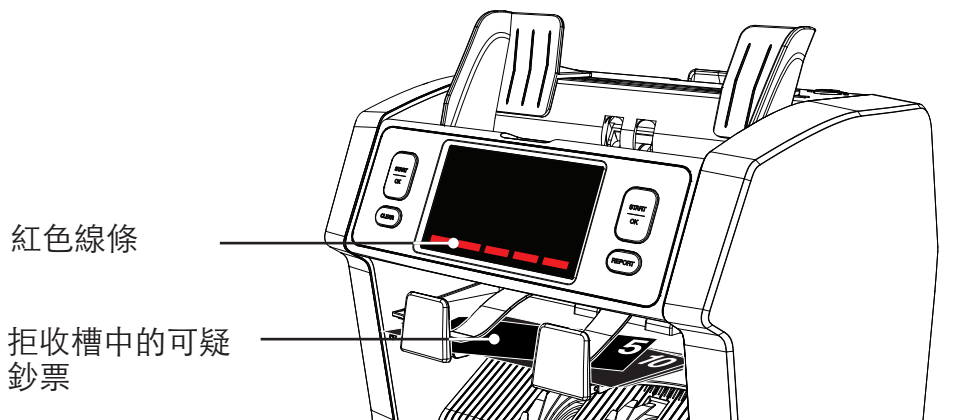
請將鈔票整理成整齊的一疊，確保後緣平直，鈔票對齊良好。  
is straight and the notes are well aligned.



3. 當鈔票放入進鈔槽後，機器將自動開始計數。若要停用此功能，請按下螢幕上的 [AUTO]。當 AUTO 關閉後，請按下 [START/OK] 以手動開始計數。

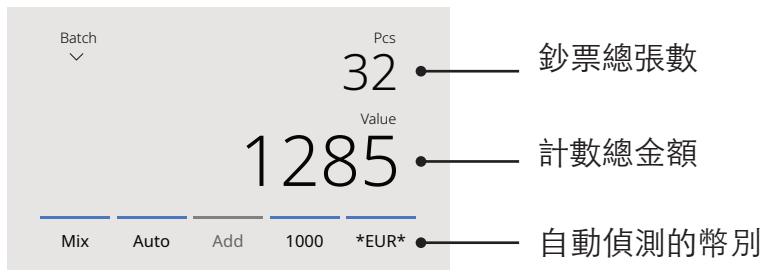


4. 當設備偵測到可疑鈔票時，該鈔票將被送至拒收鈔票槽。此時會發出警示音，螢幕上的藍色線條將轉為紅色。

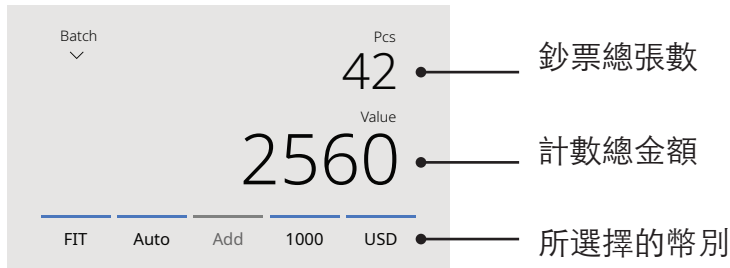


5. 計數完成後，結果將顯示於螢幕上。

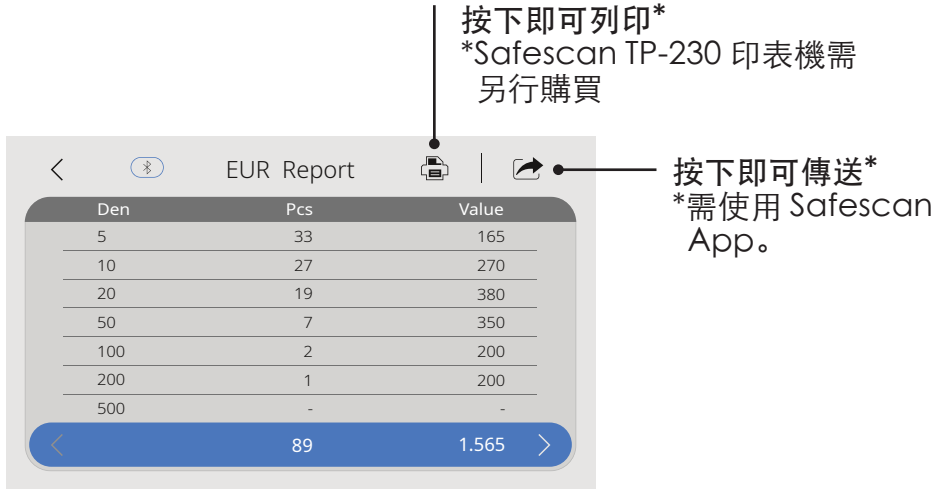
### 2985-SC



### 2995-SC



6. 按下 [REPORT] 按鍵，可查看依面額分類的詳細計數結果。  
按下螢幕上的 [PRINT] 以列印計數結果\*。  
按下螢幕上的 [SEND] 以傳送計數結果\*。

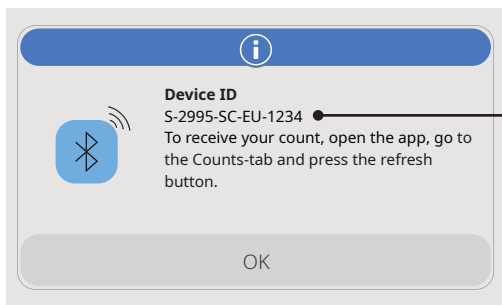


## 將計數結果傳送至 Safescan App

若要將計數結果傳送至 Safescan App，請先在您的手機上安裝該應用程式。您可掃描下方的 QR 碼，或點擊應用程式商店圖示以下載 App。

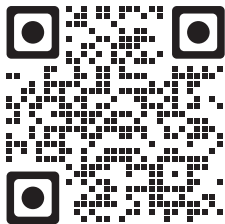
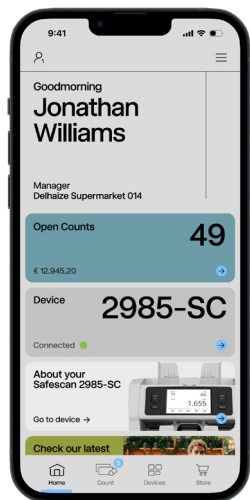
1. 按下 [SEND]。

A. 若尚未建立連線，設備將顯示「裝置 ID」及後續操作說明。裝置 ID 用於在 App 中識別您的設備。



裝置 ID

B. 若已建立連線，計數結果將直接傳送至 Safescan App。



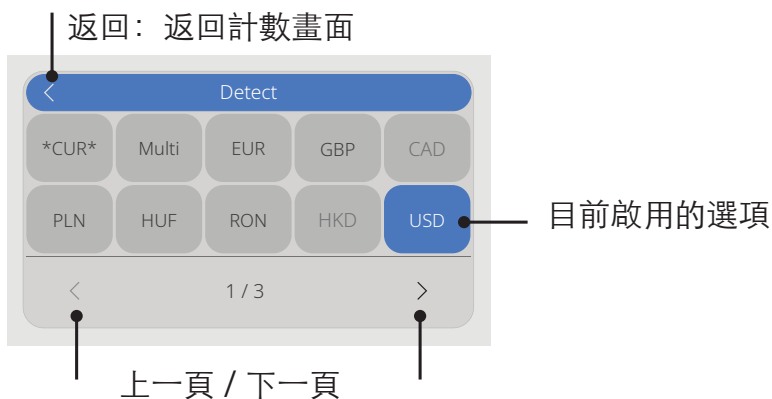
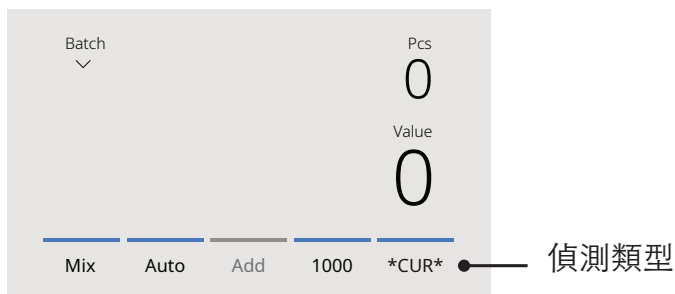
掃描 QR 碼



點擊應用程式商店

## 選擇幣別／偵測類型

1. 若要變更目前的偵測類型，請點選螢幕右下角的按鍵，即可開啟「偵測選單」。

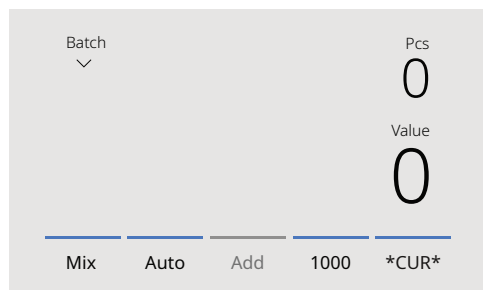


2. 偵測選單中包含多個選擇方塊，目前啟用的偵測類型會以藍色標示。請使用箭頭按鍵在選單頁面之間切換，並點選您想使用的幣別或偵測類型。

**注意：**所選擇的偵測類型將決定可使用的計數模式。

## 可用偵測類型說明

偵測類型	說明	使用方式說明
<b>*CUR*</b>	具備自動貨幣辨識功能的鈔票計數。	當選擇 CUR 時，您無需在開始計數前手動選擇幣別。



1. 只需將鈔票放入機器中。
2. 系統會自動偵測第一種辨識到的幣別，並將其設定為本次計數的使用幣別。

**注意:** 此功能在適用度計數模式 (FIT) 中無法使用。

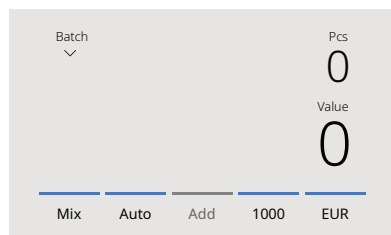
**Multi** 可同時計算三種預先選定幣別的張數與金額（混合計數）。

請將預先選定幣別的鈔票放入設備中，計數結果將顯示於螢幕上。

Currency	Pcs	Value
EUR	20	670
GBP	4	100
USD	3	300

Below the table is a mode selection bar with buttons: 'Mix', 'Auto', 'Add', '1200', and 'Multi'. The 'Multi' button is highlighted.

偵測類型	說明	使用方式說明
EUR, USD, GBP 及其他本機支援的幣別	僅計算單一指定幣別的鈔票。	請在「DETECT」選單中選擇幣別。其他幣別的鈔票將被視為可疑鈔票，並送至拒收鈔票槽。

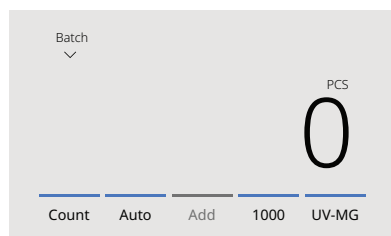


<b>ALL</b>	不進行任何防偽偵測的張數計數。	選擇 ALL, UV, MG 或 UV+MG, 可用於計數本機未支援的幣別鈔票。  螢幕上僅顯示已計數的鈔票張數。
------------	-----------------	---

<b>UV</b>	具備紫外線 (UV) 偵測的張數計數。
-----------	---------------------

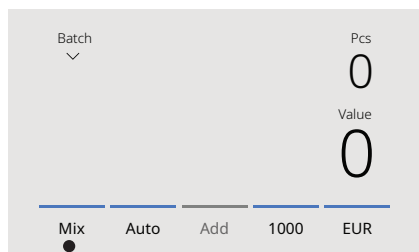
<b>MG</b>	具備磁性 (MG) 偵測的張數計數。
-----------	--------------------

<b>UV   MG</b>	同時啟用 UV 與 MG 偵測的張數計數。
----------------	-----------------------



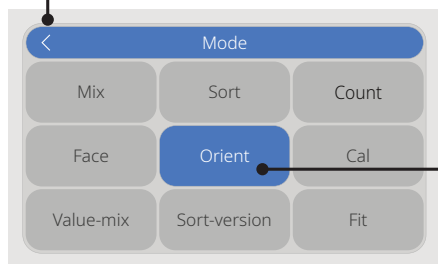
## 選擇計數模式

1. 點選螢幕左下角的模式類型，或按下控制面板上的 [MODE] 按鈕，即可開啟模式選單。



模式類型

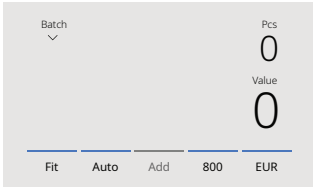
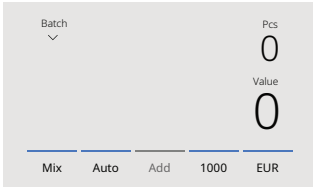

返回：返回計數畫面



目前啟用的選項

2. 模式選單中包含多個選擇方塊，目前啟用的模式類型會以藍色方塊標示。可使用的模式類型取決於目前啟用的偵測類型。只需點選您本次計數所需的模式即可。

## 可用計數模式說明

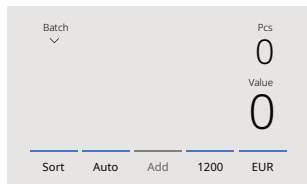
模式	主要功能	模式說明
<b>Fit</b> 	未分類鈔票的適用度計數。	Mix 模式在計算鈔票張數與金額的同時，會進行適用度檢測。不符合適用度標準的鈔票將自動送至拒收鈔票槽。拒收原因可於「報告 (Report)」選單中查看。
<b>Mix</b> 	未分類鈔票的面額計數。 	可計算所選幣別中已分類與未分類面額的鈔票張數與金額。若選擇「MULTI」偵測模式，則可同時對 3 種幣別進行混合計數。

## 模式

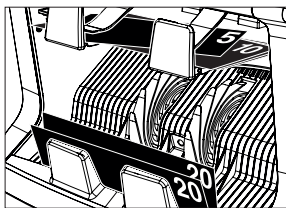
## 主要功能

## 模式說明

## Sort

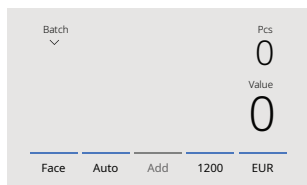


依面額分類鈔票。



依面額分類計算鈔票的張數與金額。與第一張被偵測到的鈔票面額不同的鈔票，將自動送至拒收鈔票槽。

## Face

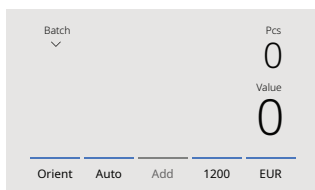


依正反面分類鈔票。



依鈔票的正反面與面額分類，計算鈔票的數量與金額。與第一張被偵測到的鈔票在正反面或面額上不同的鈔票，將自動送至拒收鈔票槽。

## Orient



依方向分類鈔票。



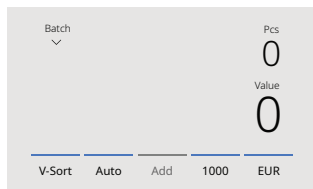
依鈔票的方向與面額分類，計算鈔票的數量與金額。與第一張被偵測到的鈔票在方向或面額上不同的鈔票，將自動送至拒收鈔票槽。

## 模式

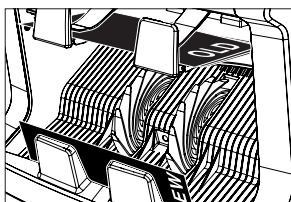
## 主要功能

## 模式說明

## V-sort (版本分類)

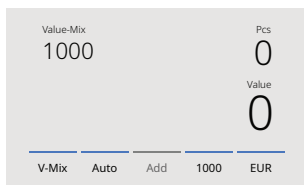


依面額版本（舊版／新版）分類鈔票。

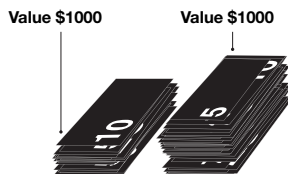


依面額版本（區分舊版與新版系列）分類計算鈔票的金額與數量。與第一張被偵測到的鈔票面額版本不同的鈔票，將自動送至拒收鈔票槽。

## V-mix (指定金額混合計數)



依預設金額分批計算鈔票。



請手動設定所需的目標金額。機器將持續計數鈔票，直到達到該目標金額為止。無法用於達成目標金額的鈔票，將自動送至拒收鈔票槽。

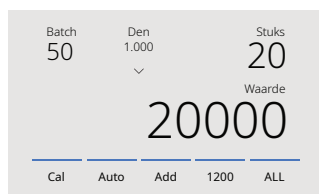
**注意：**此功能僅在於偵測選單中選擇單一幣別後才可使用。

## 模式

## 主要功能

## 模式說明

## CAL

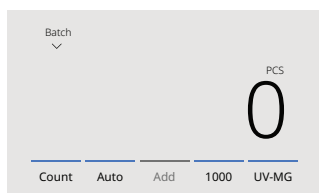


計算本機未支援幣別的張數與金額。

請選擇您要計數的單張面額。設備會自動將該單張面額乘以已計數的張數，以計算總金額。

**注意：**設備不會區分或排除不同面額的鈔票。

## Count

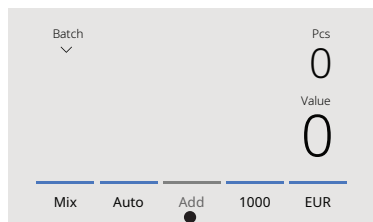


僅計算鈔票張數。

在不檢查鈔票尺寸或面額的情況下，僅計算鈔票的數量。

## 加總功能 (ADD)

使用 ADD 功能可將多次計數的結果合併為一個總計。請按下計數畫面底部中央的 [ADD]。啟用後，[ADD] 上方的指示條將亮起藍色。



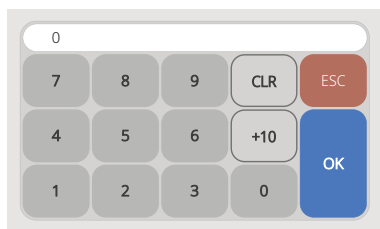
按下以啟用  
ADD

### ADD

- ↓
- 開 → 計數結果會加總至前一次的結果。
- 關 → 開始新的計數時，前一次的計數結果將被清除。

## 批次計數

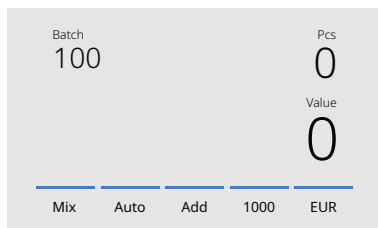
批次功能用於建立每疊張數相同的鈔票。



請按下觸控螢幕上的 BATCH 以開啟批次輸入畫面。

1. 在觸控螢幕上輸入所需的批次張數，並按下 [OK] 確認。
  - 按下 [CLR] 以清除輸入內容。
  - 按下觸控螢幕上的 [ESC] 以離開批次輸入畫面。
2. 在計數畫面中，將顯示所設定的批次張數。

**注意：**批次功能在「V-mix（指定金額混合計數）」模式下無法使用。

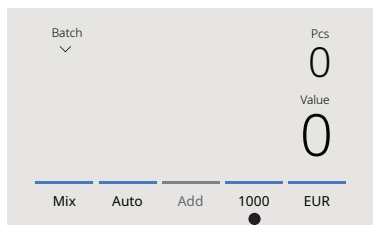


3. 將一疊鈔票放入進鈔槽中。當達到設定的批次張數時，設備將自動停止計數。

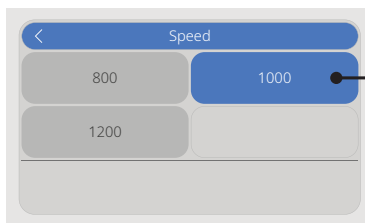
**注意：**若未達到設定的批次張數，設備將發出一次提示音。

## 選擇計數速度

請點選觸控螢幕上的計數速度指示，以開啟速度選單。速度選單會顯示目前所選計數模式與偵測設定下可用的計數速度。

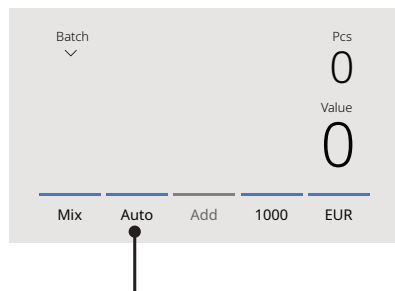


按下以開啟速度  
選單



目前計  
數速度

## 自動開始計數

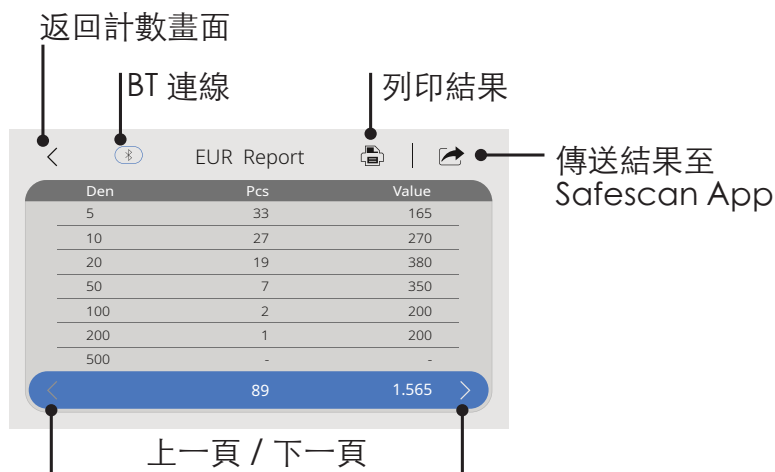


當啟用 **Auto** 設定時，只要將鈔票放入進鈔槽，機器便會自動開始計數。當 **Auto** 關閉時，請按下 [START/OK] 按鍵以開始計數。

按下以啟用「自動」開始計數

## 計數報告

使用報告畫面可查看幣別計數的結果。若選擇「Multi」計數模式，最多可在計數報告中分別顯示三種幣別的結果。

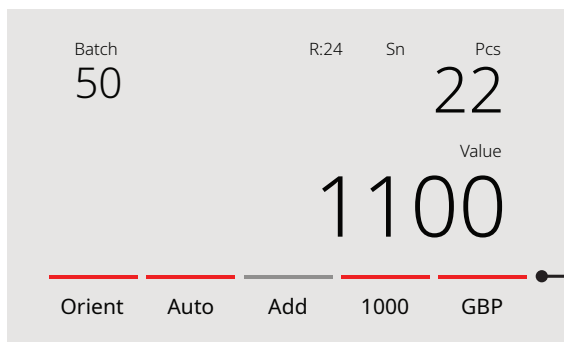


1. 完成計數後，請按下 [REPORT] 以查看計數結果。
2. 報告畫面會顯示各面額的張數與金額，以及總金額。
3. 按下 > 以瀏覽下一頁的結果。
4. 按下「Print」\* 將計數結果傳送至印表機。
5. 按下「Send」將計數結果傳送至 Safescan App。
6. 按下 < 以離開報告畫面並返回計數畫面。

\* 列印功能需搭配選購的 Safescan TP-230 印表機。

## 偵測可疑鈔票

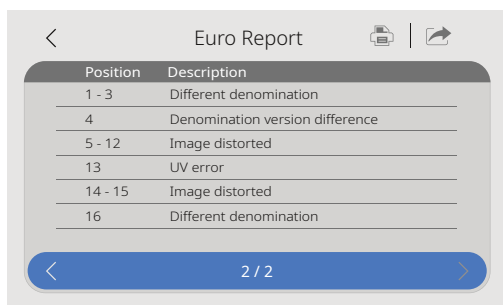
所有可疑鈔票都會自動送至拒收鈔票槽。當偵測到疑似偽鈔時，螢幕上的藍色線條會轉為紅色。



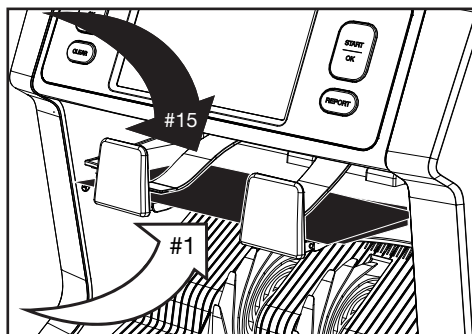
偵測到可疑鈔票後，  
線條會由藍色變為紅色

計數完成後（當進鈔槽為空），設備會反覆發出三聲短促的提示音，且螢幕上的線條將保持紅色。當拒收鈔票槽中的鈔票全部取出後，紅色線條將恢復為藍色。

若要查看鈔票被拒收的原因，請按下 [REPORT]，並使用方向鍵切換至拒收清單。檢查被拒收的鈔票，並再次進行計數以確認其真偽。

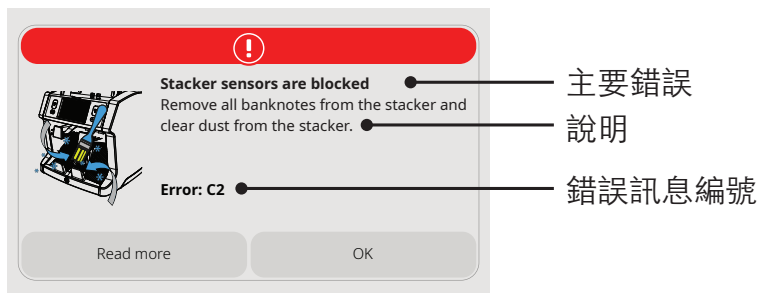


1. 螢幕左側的數字表示鈔票在拒收順序中的位置。編號 1 代表第一張被送至拒收鈔票槽的鈔票。
2. 若有多張鈔票被送至拒收鈔票槽，編號 1 的鈔票會位於整疊鈔票的最底部。
3. 鈔票被拒收的原因會顯示在螢幕右側。



## 錯誤訊息

當設備在計數過程中偵測到問題時，將會停止運作、發出警示音，並顯示錯誤訊息。請閱讀螢幕上的訊息，並依照指示排除問題。



可能會顯示多種不同的錯誤訊息。這些訊息可能在設備啟動時或計數過程中出現。錯誤訊息畫面會顯示主要錯誤內容、其說明與解決方式，以及錯誤訊息編號。

## 拒收與錯誤訊息清單

---

錯誤	原因	解決方式
UV, MG, IR, 影像不完整、影像變形、無法辨識影像	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 鈔票疑似異常。</li> <li>- 感測器可能因灰塵而變髒或被阻塞。</li> <li>- 當鈔票老舊、使用頻繁，或曾意外清洗時，其影像或內建的 UV 與 IR 防偽特徵可能會變弱。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 請再次計數該鈔票，以確認是否再次偵測為可疑鈔票。</li> <li>- 請依照清潔程序清潔設備。</li> <li>- 請檢查鈔票是否骯髒、損壞或過度磨損。</li> <li>- 請確保設備未放置於磁場附近，或靠近會發送訊號的裝置，因這些可能會干擾內建感測器。</li> </ul>
面額不符	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 偵測到與第一張計數鈔票面額不同的鈔票。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 請檢查拒收鈔票槽中的鈔票，是否包含不同面額的鈔票。</li> </ul>

---

錯誤	原因	解決方式
鈔票歪斜	<ul style="list-style-type: none"><li>- 鈔票未以直線方式進入機器進行傳送。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 請確保鈔票整齊放置並置中於進鈔槽中。</li><li>- 請使用進鈔槽導引器對齊鈔票。當計數大量鈔票時，也可在計數過程中以雙手輕輕引導鈔票。更多資訊請參閱「首次操作」章節。</li><li>- 進鈔槽可能設定得過於鬆動。請順時針旋轉進鈔槽旋鈕以加以調緊。詳細說明請參閱「保養與維修」章節。</li></ul>

---

## 錯誤

## 原因

## 解決方式

### 連張, 重張

- 同時有多於一張鈔票被送入機器進行傳送。
- 請確認鈔票之間沒有黏在一起、摺疊或卡住。
- 請檢查鈔票的品質。若未發現明顯異常，請再次進行計數，確認問題是否仍然存在。
- 進鈔槽可能設定得過於鬆動。請順時針旋轉進鈔槽旋鈕以加以調緊。更多資訊請參閱「保養與維修」章節。

## 錯誤訊息

### 半張鈔票

- 偵測到不完整、破損或半張的鈔票。
- 請檢查鈔票品質。若未發現明顯可見的問題，請再次計數該鈔票，並確認問題是否仍然存在。

## 錯誤訊息

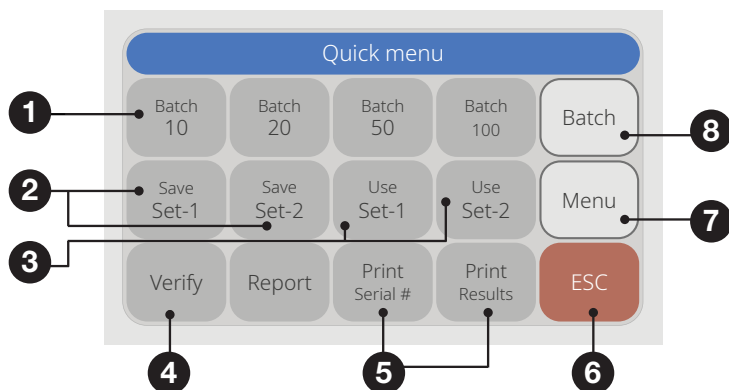
寬度異常, 長度異常	- 偵測到尺寸不符合規格的鈔票。	- 請檢查鈔票品質。若未發現明顯可見的問題, 請再次計數該鈔票, 並確認問題是否仍然存在。
卡鈔	- 鈔票卡住。	- 請取出卡住的鈔票。如有需要, 請打開上方面板或後方面板以排除卡鈔狀況。

## 機器錯誤訊息

顯示的錯誤訊息	顯示的解決方式
機器錯誤	請重新啟動設備
機器服務錯誤	請聯絡 Safescan 客服支援: <a href="http://support.safescan.com">support.safescan.com</a>
出鈔槽已滿	請將出鈔槽中的所有鈔票取出
上方面板已開啟	請關閉上方面板
後方面板已開啟	請關閉後方面板
進鈔槽感測器被阻塞	請移除鈔票並清除進鈔槽感測器上的灰塵
出鈔槽感測器被阻塞	請將出鈔槽中的所有鈔票取出, 並清除出鈔槽感測器上的灰塵

## 快速選單

快速選單是一項便利的工具，可快速存取多個常用功能。只需在觸控螢幕中央點擊一次，即可開啟快速選單。當快速選單開啟時，請在螢幕上選擇所需功能，或按下 [ESC] 關閉選單。



### 1. 批次 20 / 25 / 50 / 100

#### 說明

批次預設值。

#### 操作說明

1. 點選一個批次設定。
2. 機器將返回計數畫面，並啟用所選的批次設定。

注意：批次預設值可在選單中的計數偏好設定內進行調整。

## 2. 儲存 Set-1 與 Set-2

---

### 說明

將目前機器上的計數設定儲存起來。

### 使用方式

若經常使用特定的計數設定，將其儲存在機器中會更加方便。透過此功能，可將幣別、批次張數、計數模式以及加總功能狀態，儲存至 Set-1 或 Set-2。

### 操作說明

1. 將機器設定為您偏好的計數設定。
2. 在觸控螢幕上點擊一次以開啟快速選單。
3. 按下 [Save Set-1] 或 [Save Set-2]。
4. 機器會儲存目前設定，並返回快速選單。
5. 按下 [ESC] 以離開快速選單。

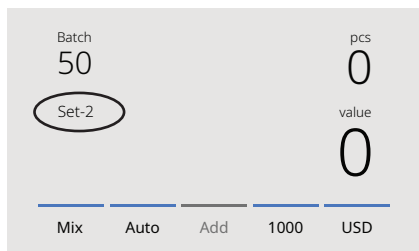
**注意：**設定可隨時儲存。每次按下[儲存組-1或組-2]按鈕時，當前設定將覆蓋先前儲存的設定。

### 3. 使用 Set-1 與 Set-2

---

#### 說明

使用已儲存的計數設定。



#### 操作說明

1. 按下 [Use Set-1] 或 [Use Set-2]。
2. 計數選單將以已儲存的設定開啟，螢幕上會顯示啟用中的 Set-1 或 Set-2 圖示。

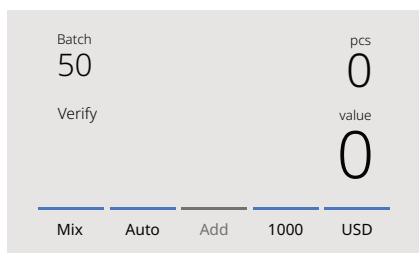
**注意：**若變更任何設定，將會立即停用 Use Set-1 或 Set-2，且對應的指示圖示將從螢幕上消失。

### 4. 驗證

---

#### 說明

開啟驗證計數功能。



#### 使用方式

「驗證 (Verify)」功能可讓您重新計數並檢查任何可能不正確的計數結果，而不會將其加入目前的批次或當日總計中。

1. 按下 [Verify]。
2. 計數畫面將以目前的設定開啟，前一次計數的所有總計結果會儲存在記憶體中，螢幕上將顯示「Verify」指示。
3. 視需要執行一次或多次驗證計數。
4. 若要離開驗證模式，請在觸控螢幕上點擊一次，並再次選擇 [Verify]。
5. 機器將返回先前儲存的計數結果畫面。

## 5. 列印（若支援序號，則可列印序號）

---

### 說明

列印目前的計數結果，並將計數結果匯出至 Money Counting Software。

### 使用方式

注意：列印計數結果需搭配選購的 Safescan TP-230 印表機。

注意：Safescan Money Counting Software 需使用 Safescan MCS 連接線。

## 6. ESC

---

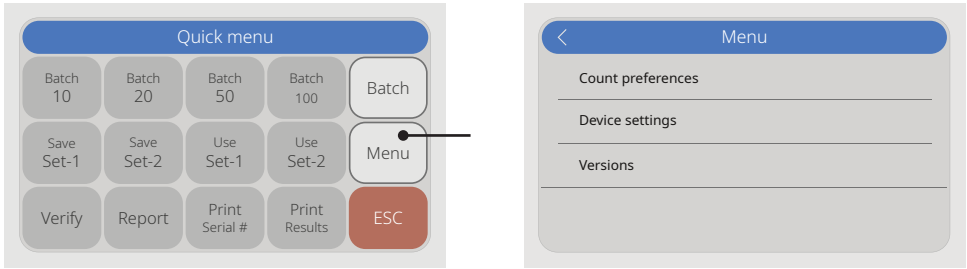
### 說明

離開快速選單。

### 操作說明

1. 按下 [ESC]。
2. 機器將返回計數畫面。

## 7. 選單



### 說明

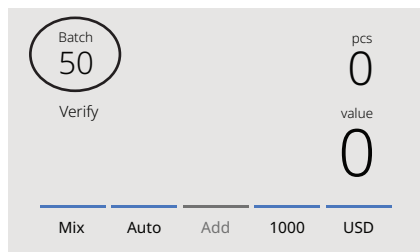
開啟使用者選單。

### 使用方式

1. 在快速選單中按下 [MENU] 以開啟主選單。
2. 選單分為三個子選單：
  - 計數偏好設定
  - 裝置設定
  - 版本資訊
3. 點選任一子選單項目以開啟，或按下 [<] 返回計數畫面。

## 8. 批次 (Batch)

---



### 說明

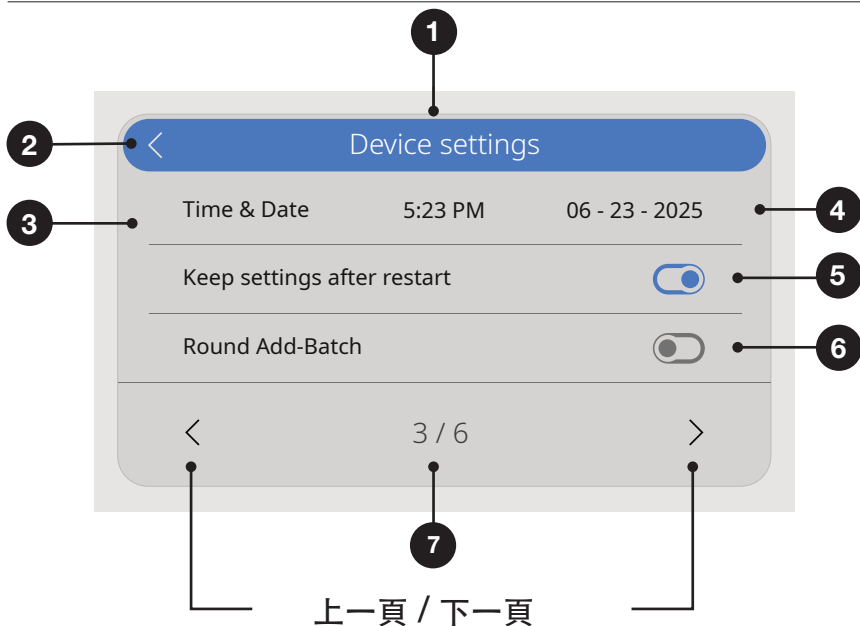
開啟數字輸入畫面以設定批次張數。

### 使用方式

按下觸控螢幕上的 [BATCH] 以開啟批次輸入畫面。

1. 在觸控螢幕上輸入所需的批次張數，並按下 [OK] 確認。
  - 按下 [CLR] 以清除輸入內容。
  - 按下 [ESC] 以離開批次輸入畫面。
2. 所選的批次張數將顯示於計數畫面上。

## 使用選單操作



1. 目前的選單 / 子選單
2. 返回上一層
3. 選單項目
4. 項目設定
5. 功能開關為「開」：開關顯示為藍色
6. 功能開關為「關」：開關顯示為灰色
7. 頁碼指示

## 選單項目

---

計數偏好設定	設定說明
序號掃描	啟用或停用序號掃描功能。序號可進行列印*。
按鍵音效	使用 開 / 關 切換以啟用或停用按下按鍵時的提示音。
警示音效	使用 開 / 關 切換以啟用或停用發生錯誤時的警示音。
批次數量	變更快速選單中的預設批次數量。
幣別狀態	啟用或停用幣別。已停用的幣別在使用時將不會顯示。

---

計數偏好設定	設定說明
語言	選擇使用者介面的語言。
多幣別混合選擇	選擇 3 種幣別以用於多幣別混合模式。
時間格式	選擇 12 小時或 24 小時制。
時間與日期	手動輸入時間與日期的選單，並顯示目前的日期與時間。
重新啟動後保留設定	啟用（開）：重新啟動後將保留目前的使用者設定。 停用（關）：設備將以自動貨幣辨識、計數模式為 Mix、批次功能關閉的狀態啟動。
批次加總取整 (Round Add-Batch)	當此功能與 ADD 模式同時啟用（開）時，設備僅會將已完成批次的計數結果加總至總計。若未達到設定的批次張數，機器將自動將總計調整為最接近的批次倍數。
CAL 面額範圍	選擇計算模式（CAL）的面額範圍：1-1000 或 500-100,000。
拒收鈔票槽容量	選擇拒收鈔票槽的最大容量：20、30、40 或 50 張鈔票。
恢復原廠預設設定	啟動重置程序。重置完成後，設備將恢復為原廠預設設定，所有使用者設定將被清除。

版本資訊	設定說明
韌體版本	顯示目前安裝的韌體版本。
幣別版本	顯示目前安裝的幣別軟體版本。
BT 韌體	顯示目前安裝的藍牙韌體版本。
BT MAC 位址	顯示藍牙的 MAC 位址。

\* 列印功能可透過選購的 Safescan TP-230 印表機完成。並非所有幣別皆支援序號掃描功能。

## 保養與維修

為確保設備維持最佳運作狀態，請定期清潔內部零件與感測器。鈔票上的灰塵與污垢可能累積並影響感測器的效能。若發生卡鈔情況，您可能需要打開上方面板以移除卡住的鈔票。

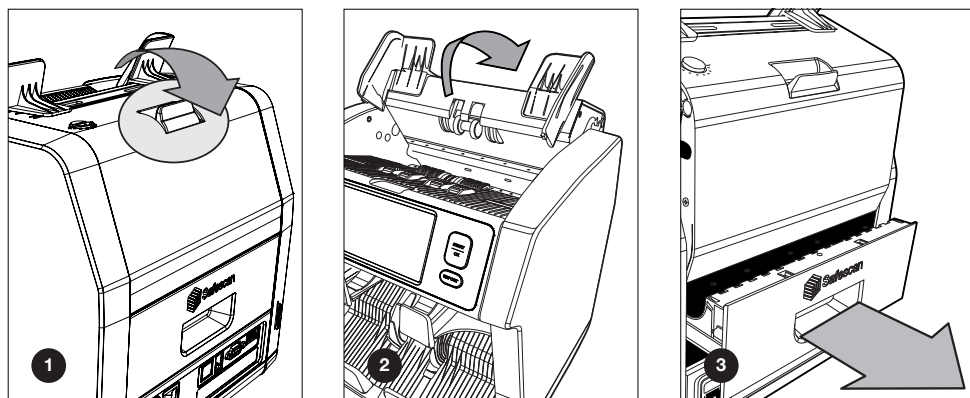
**重要提示：**在進行任何保養或清潔作業前，請務必關閉機器電源並拔除電源線。

## 開啟上方面板與後方面板

您可能偶爾需要開啟上方面板與後方面板，以進行清潔或移除卡住的物品。

### 重要事項：

- 在開啟面板前，請務必關閉機器電源並拔除電源線。
- 後方面板僅能在上方面板已開啟後才能拆卸或重新安裝。



## 清潔程式

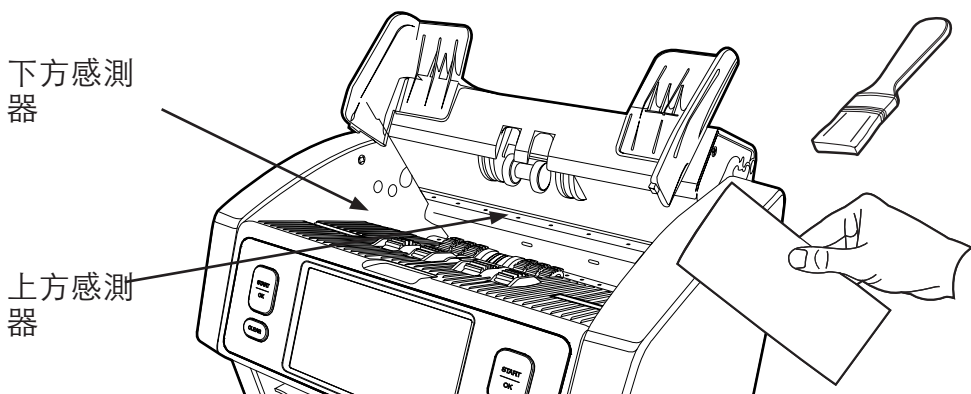
為了讓設備保持最佳狀態，請依據使用頻率每週或每月清除感測器上的灰塵。請使用隨附的乾式清潔刷，或柔軟且不掉絨的布料，輕柔地清潔感測器。若需更徹底的清潔，可使用空氣噴塵罐或吸塵器；若使用吸塵器，請務必加裝柔軟的刷頭，以避免損壞設備。當需要清潔時，設備會自動顯示保養提醒。請務必依照建議進行清潔，以確保設備維持穩定且可靠的效能。

## 保養與維修

---

### 清潔設備與感測器

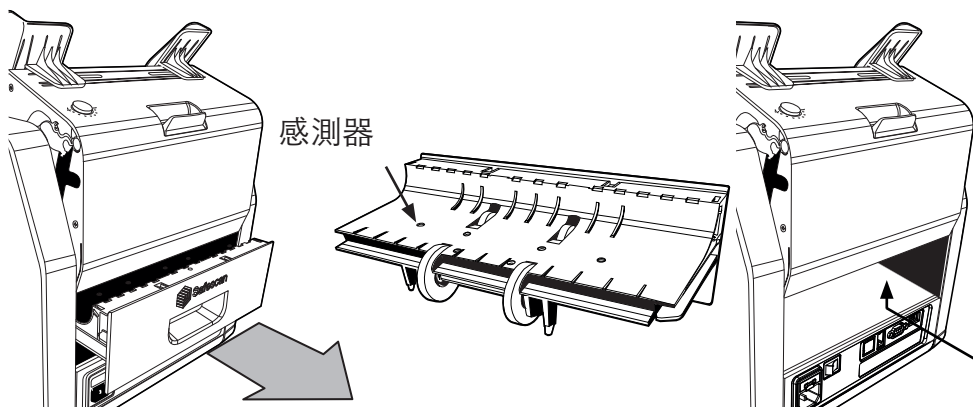
1. 使用隨附的清潔工具（清潔刷與清潔紙）為您的 Safescan 2985-SC 或 2995-SC 進行保養。
  - A. 先輕輕刷拭設備的上方與下方表面，以移除所有可見的灰塵。
  - B. 接著使用清潔紙的柔軟一側，小心擦拭上方與下方表面、感測器以及滾輪上的殘留灰塵。



2. 請輕輕將後方面板完全拉出，並依照說明進行清潔。

A. 小心清潔設備內部，以移除任何殘留的灰塵或污垢。

B. 清潔完成後，請依相反順序關閉面板：先關閉後方面板，再關閉上方面板。

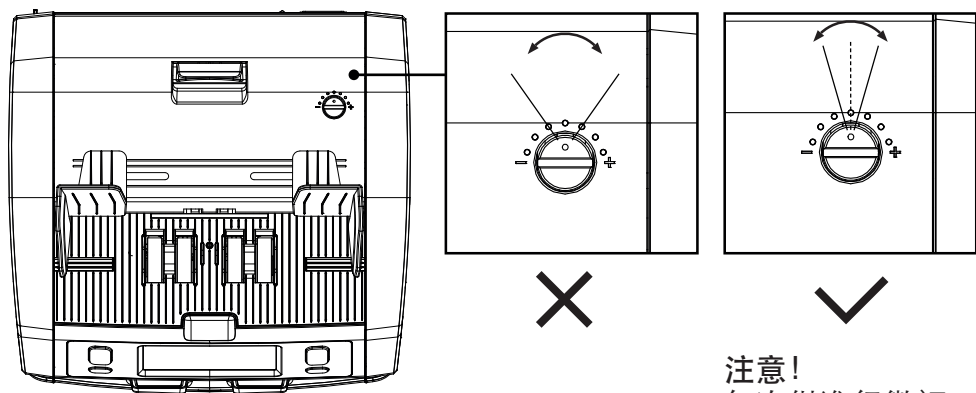


## 調整進鈔間隙

若您發現出現重張、連張、鈔票歪斜等計數錯誤，或鈔票無法順暢通過機器，則可能需要調整進鈔槽調整旋鈕。

進鈔槽旋鈕在出廠時已設定為最佳效能，但依據鈔票的狀況或種類不同，可能需要進行小幅調整，以確保順暢運作。

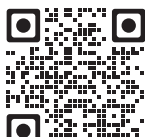
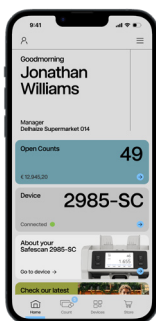
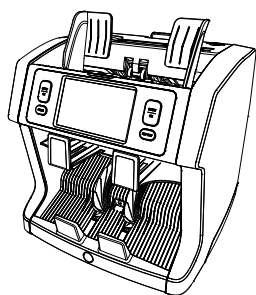
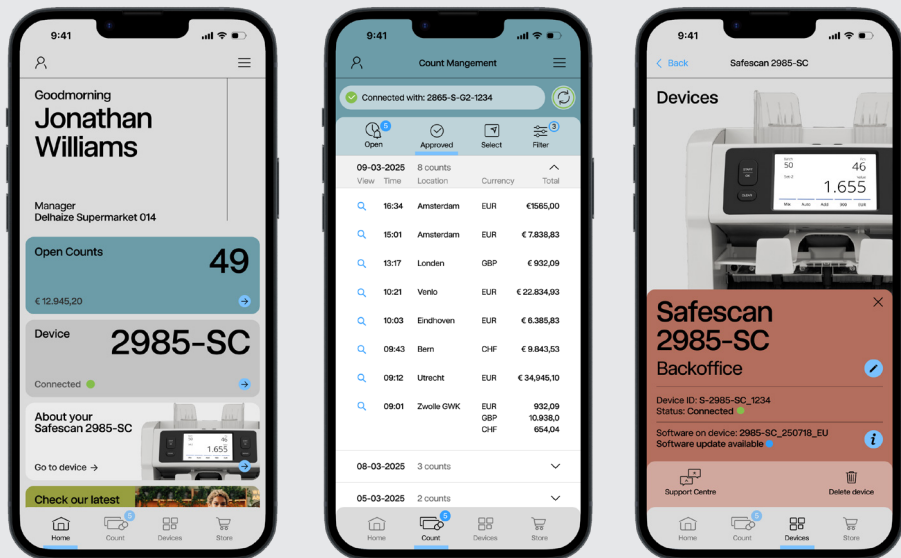
- 若鈔票無法順利進鈔，請順時針 (+) 旋轉調整旋鈕，以增加鈔票厚度間距。
- 若經常發生重張或連張等計數錯誤，請逆時針 (-) 旋轉調整旋鈕，以減少鈔票厚度間距。



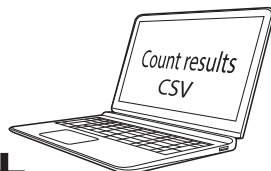
**注意！**  
每次僅進行微調，  
請以一個刻度或半  
個刻度為單位進行  
調整。

## 搭配 Safescan App 使用

Safescan 2900-SC 可連接至 Safescan App。此 App 可讓您將計數結果直接傳送至智慧型手機，方便檢視與後續處理。您也可以將計數結果匯出為 CSV 檔案，輕鬆分享或匯入會計軟體中使用。



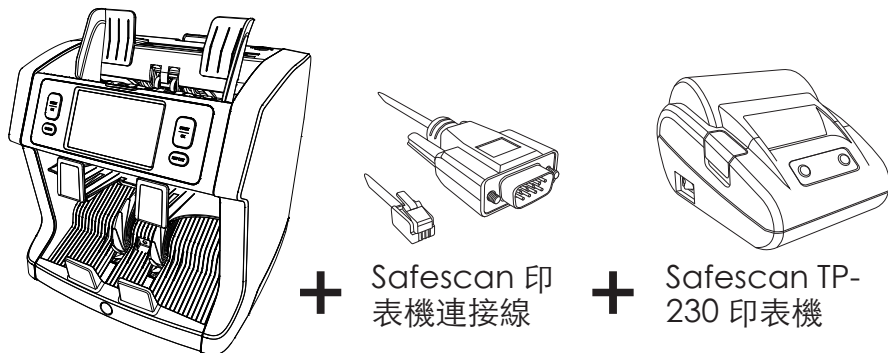
掃描 QR 碼



透過電子郵件傳送  
CSV 檔案

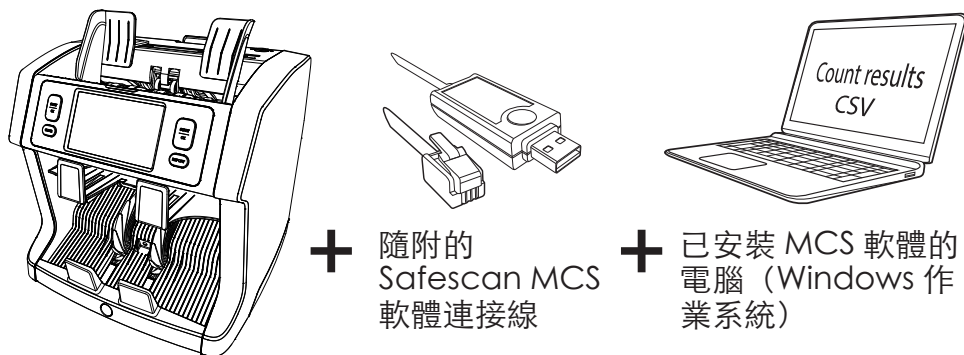
## 搭配 Safescan TP-230 印表機使用

Safescan 2985-SC 與 2995-SC 亦可連接選購的 Safescan TP-230 熱感印表機，讓您能即時列印計數結果，方便記錄與文件保存。



## 搭配 Safescan Money Counting Software 使用

Safescan 2985-SC 與 2995-SC 可與 Safescan Money Counting Software 搭配使用。您可前往 [www.safescan.com/downloads](http://www.safescan.com/downloads) 下載該軟體。此軟體可讓您將計數結果與鈔票序號資訊匯出至電腦，方便檢視、儲存及進一步處理。



## 軟體更新

---

各國中央銀行會定期為鈔票更新最新的防偽特徵，以防範偽鈔。Safescan 專業的幣別管理團隊可確保您的 Safescan 2985-SC 與 2995-SC 持續相容這些更新，讓設備始終保持穩定且可靠的效能。

Safescan 2985-SC 與 2995-SC 每年皆會由中央銀行進行測試，以確保計數準確性與偵測品質。

為確保您的機器維持在最新狀態，請使用 Safescan App，或造訪我們的網站 [www.safescan.com/downloads](http://www.safescan.com/downloads)，查詢是否有適用於您設備的更新。

## 更新設備

---

### 透過 Safescan App:

開啟 Safescan App，並前往裝置選單以查看是否有可用更新。若更新可用，請從 Safescan 官網下載軟體套件，並依照隨附的說明完成更新程序。

### 手動檢查:

1. 在您的機器上檢查目前的軟體版本。開啟快速選單，按下 [MENU]，然後選擇「版本 (Versions)」以查看目前的軟體與韌體版本。
2. 前往 [www.safescan.com/downloads](http://www.safescan.com/downloads)。
3. 選擇產品資訊 (分類、產品與零件編號)，以查找最新可用的軟體版本。
4. 比較版本號碼與詳細資訊，以判斷是否需要更新。
5. 若需要進行軟體更新，請下載軟體套件，並依照隨附的說明完成更新程序。

## 技術規格

---

支援幣別：	可於線上取得各地區幣別套件。最新可用資訊請造訪 <a href="http://www.safescan.com">www.safescan.com</a> 。
計數模式：	Fit (具備鈔票適用度功能的金額計數) Mix (已分類與未分類鈔票的金額計數) Sort (依面額分類的金額計數, 或具備尺寸分類與偵測 [無、UV、MG 或 UV+MG] 的張數計數) Face (依正反面分類鈔票) Orient (依方向分類鈔票) V-sort (依面額版本 [舊版 / 新版] 分類鈔票) V-mix (依預設金額分批計數鈔票) Count (張數計數, 偵測設定: 關閉、UV、MG 或 UV+MG)
序號掃描：	是
適用度分類功能 (2985-SC:	2985-SC: 否, 2995-SC: 是
計數速度：	每分鐘 800、1000 與 1200 張鈔票
鈔票防偽特徵偵測：	UV, MG, MT, IR, 影像, 3D 尺寸、厚度、紙質品質

鈔票尺寸範圍:	50 x 110 mm ~ 90 x 180 mm
進鈔槽容量:	500 張鈔票
出鈔槽容量:	220 張鈔票
電源:	AC 100-240V / 50-60Hz.
耗電量:	最大 60W
尺寸:	(寬 × 深 × 高) 259 × 254 × 255 mm
重量:	9.2 公斤
操作溫度:	15-35 ° C / 59-95 ° F.

## 技術支援

---

若您在使用 Safescan 設備時遇到任何問題，或有相關疑問，請先造訪我們的線上支援中心：[support.safescan.com](http://support.safescan.com)，並選擇「鈔票計數機 (Banknote Counters)」，即可找到實用的文章、常見問題與疑難排解指南。

若仍需要進一步協助，我們的支援團隊可於上班時間 (GMT +1 時區) 透過電話或電子郵件為您服務。聯絡方式請造訪 [www.safescan.com](http://www.safescan.com)。

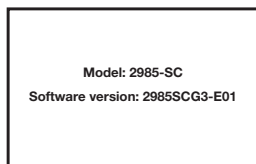
聯絡支援中心時，請準備以下資訊：

- 型號
- 序號 (請參閱設備底部的產品貼紙)
- 軟體版本號碼 (設備啟動時顯示)
- 購買日期

### 序號



### 軟體版本號碼




## 3 年保固

---

保固流程：[www.safescan.com](http://www.safescan.com)

**CE** 本產品符合適用之歐盟指令的基本要求及其他相關規定。符合性聲明 (DoC) 可於 [www.safescan.com](http://www.safescan.com) 查閱。

 若您需要丟棄本設備，請將其送至回收中心。請勿將任何電子設備與一般家庭垃圾一同丟棄。

"Safescan® 為 Solid Control Holding B.V. 的註冊商標。未經 Solid Control Holding B.V. 事先書面許可，不得以印刷、影印或任何其他方式重製本使用手冊的任何部分。Solid Control Holding B.V. 保留所有智慧財產權與工業財產權，包括但不限於其專利、商標、設計、製造、重製、使用及銷售等所有相關權利。

本使用手冊中的所有資訊如有變更，恕不另行通知。Solid Control Holding B.V. 對本手冊所提供之資訊不承擔任何形式的責任或義務。

20261"